

您可以通过拨打标签上的热线电话或发传真快速查询备件的真伪（需要提供标签上的序列号和验证码）。验证方法如下：

电话查询

1. 您可以拨打我们的热线电话8008406026/4006868899
2. 我们的客服人员会提示你提供备件标签上的序列号和验证码。
3. 客服人员通过我们的数据库进行验证，并反馈给您备件真伪信息。

传真查询

1. 您可以发送传真至029-88376422（哈希公司呼叫中心），请在传真中注明备件的序列号和验证码，以及您的单位名称和联系方式。

2. 客服人员将在收到传真后，进行数据库匹配查询，并将结果反馈给您。

针对所有经过验证的正品仪器、备件，美国哈希公司将竭诚为您提供及时优质的服务。大多数情况下这些服务是免费的，但现场距离中心城市特别偏远时将酌情收取差旅费。

另外，为了答谢广大Polymetron用户的长期支持，我们现推出以旧（仪表）换新型号仪表的服务，联系我公司人员或者拨打热线电话8008406026/4006868899垂询详情。

美国哈希公司售后服务部



polymetron



Polymetron正品备件识别方法

美国哈希公司维修部

HACH COMPANY (CHINA) SERVICE CENTER

Polymetron正品备件识别方法

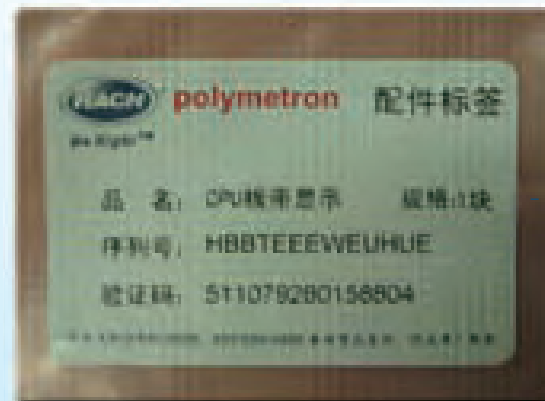
尊敬的Polymetron用户，您好，

为了保证您的仪表正常运行，敬请您了解以下信息。

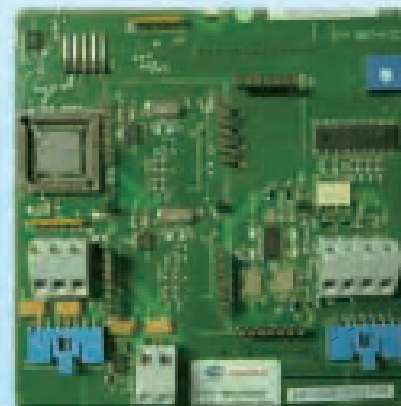
Polymetron是美国哈希公司的下属品牌，美国哈希公司负责Polymetron在中国市场的销售和售后服务事宜。

我们了解到，目前市场上存在较多Polymetron仪表的仿造备件/消耗品，仿造备件因为质量粗劣，容易损坏，不但造成仪表停运，而且造成仪表更多备件的关联损坏，给客户带来巨大损失。

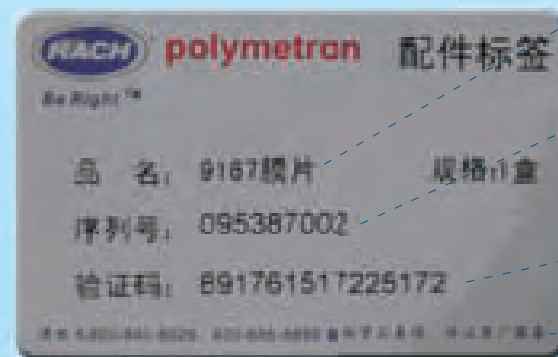
为了帮助客户解决这个难题，帮助用户快速识别正品备件，美国哈希公司于2009年11月下旬正式启用备件正品识别标志。凡是正规渠道采购的仪器、备件，您都可以在备件的包装盒上，及盒内的备件上找到下图的正品标签。



我们在备件的外包装上贴有防伪标签



我们在备件的显著位置贴有防伪标签



备件名称

备件序列编号，每个备件具有唯一的序列号，并记录在哈希数据库中

备件的验证码，和备件的序列号为唯一对应关系

我们的联系方式